

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|----------|
| 事業所名 | ウエルはにーばん |
|------|----------|

公表日 2024 年 11 月 15 日

利用児童数 2024 年 4 月 10 日 回収数 7 世帯

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----|-------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | | |
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0 | 0 | 0 | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 100% | 0 | 0 | 0 | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 86% | 14% | 0 | 0 | 絵カードを採用されていたり、掲示物が多くあるので視覚支援が充実していると思う。 | 現状は、子どもの発達段階に応じて、0歳児でも小学生高学年でも楽しめるよう部屋の使い方を変更しています。今後もさらに皆が過ごしやすくなるよう検討していきます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0 | 0 | 0 | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100% | 0 | 0 | 0 | 分からないことや困り事についてご相談すると専門性が高く丁寧に返答いただけるので大変助かっております。 | ありがとうございます。お話を聞く姿勢を大切に、今後も情報提供をしていきたいと考えます。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0 | 0 | 0 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 100% | 0 | 0 | 0 | 送迎や利用時間等こちらの要望を積極的に採用して下さります。 | モニタリングを大切にしており、ゆっくりお話を伺い、ご希望達成に向け、今必要な支援をご提案させていただいております。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 86% | 14% | 0 | 0 | | 法改定通り、R6.5月以降更新分より、随時個別支援計画に必要事項を盛り込んでいます。R6.11月現在は、全利用児の支援計画に詳細明記しております。 |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0 | 0 | 0 | 親子参加を定期的に入れていただき息子も保護者も褒めてくださるのでモチベーションを維持しながら利用させて頂いていま | 支援計画に沿、計画内容の達成に向け、無理なく療育を進められるよう、スモールステップで支援を提供するよう努めています。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0 | 0 | 0 | | |
| 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 43% | 0 | 43% | 14% | | 同じ建物の1階の別事業である居場所利用の子どもたちとの交流をした時はありますが、頻度は少ない為、ご利用者様のご意向を踏まえ検討していきます。 | |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0 | 0 | 0 | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 71% | 0 | 0 | 29% | | 契約時点で、親子参加が可能である旨は皆様へお伝えさせていただいております。具体的なトレーニング内容につきましては、家庭状況に応じて最適な学びをご提案できるよう努めており、トレーニング可能な内容全てを周知はしておりません。段階毎にお勧め内容が違いますので、今後も個別にご提案させていただきたいと考えます。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 100% | 0 | 0 | 0 | 息子の小さな変化でも気づいて下さり、息子も保護者も含めて褒めて下さるのでモチベーションを維持しながら利用させて頂いてます。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 100% | 0 | 0 | 0 | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0 | 0 | 0 | | |
| 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 14% | 0 | 14% | 72% | 保護者同士の交流の機会は興味がないです。 | 告知の仕方（プリント配布など）を改善していき、皆さんに早めに周知するよう努めたいと思います。孤立する保護者さんが出ないように、興味を誘う案内も含め、参加したくなる場の提供を検討していきます。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|---|-----|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 100% | 0 | 0 | 0 | | 相談については、相談室での面談だけでなく、on-lineでの相談も受け付けており、相談内容に合わせて、児発管だけでなく公認心理師や保育士など多職種で対応しております。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0 | 0 | 0 | 毎回とても丁寧に連絡ノートを記入いただ | 日々の連絡帳やLINEメッセージの他、子どもには、視覚支援（様々なカードやコミック会話など）も活用しています。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 71% | 0 | 0 | 29% | | 日々の連絡には、LINEを活用しております。書面の発行はしていませんが、掲示物やInstagram、X(旧ツイッター)などを活用して情報発信をしております。周知するべく告知の仕方を見直します。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0 | 0 | 0 | | 今後も個人情報の保護を徹底していきます。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 72% | 14% | 0 | 14% | 訓練の実態は分かりません。 | 運営規定同様に、防災関連のマニュアルについても、ファイリングして、玄関先へ閲覧可能となるよう設置準備を進めます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 43% | 0 | 0 | 57% | | 訓練の様子や実施内容については、送迎時に見える通路に掲示すると共に、法人ホームページへの掲載もしております。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 71% | 0 | 0 | 29% | | 毎月月末に実施しており、現状に応じて、必要な箇所より随時改善を進めております。実施結果の公表に向け、ファイリングして、玄関先へ閲覧可能となるよう設置準備を進めます。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 43% | 0 | 0 | 57% | | 事故は発生しておりませんが、事故発生時の対応フローチャートを作成するなど、対応について明確に開示できるよう努めます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0 | 0 | 0 | | 0～1歳児など低年齢の子どもさんは親子参加を基本とし、母子分離をご希望の際も見届に無理のない分際にご協力いただき、安心してご利用いただけるよう努めています。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 100% | 0 | 0 | 0 | 利用時間に涙が出る場面もありますが、息子は先生方のことがとても大好きだと思います。 | ありがとうございます。愛着形成の視点を大切にしており、特に低年齢児は涙が出ることも愛着形成が進んでいる証拠と考えることも |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0 | 0 | 0 | 息子に必要な療育内容を提供して頂けて本人の成長を日々実感しています。利用時間がもう少し長くなると嬉しいです。 | ご意向を受け、午前午後とクラス分けをする上で可能な範囲ではございますが、サービス提供時間を少し延長させていただきますました。 |