

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 はにーばんkids

公表日 2025年 1月 24日

※100%に満たない場合は無回答あり

利用児童数

対象者数：児30+放36

回収数

児15+放22

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92%	8%	0	0	・プレイエリアで複数子供がいた場合思いっきり遊ぶのは難しいように思う。【児】	子どもたちが遊ぶための空間と時間配分を今一度検討してみる。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	5%	0	0	・たまにですが、来た時に対応してもらええう職員の方がもう一人いたらなあと思う時があります。【放】	受け入れ時のレーティーンは定期的に見直している。今一度検討してみる。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	5%	0	3%		視覚的援助ツールを充実させる。完全バリアフリーではないが、利用に支障がない範囲の活動と環境を調整する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%	5%	0	3%		衛生管理と安全確保は最優先事項としている。今後とも慎重に観察していく。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97%	0	0	3%	・よく相談に乗ってもらえ、どうしたら良いか一緒に考えていただけてるとおもいます。【放】	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%	0	0	5%		支援プログラムをホームページと事業所に掲示することで利用者への理解を深めていきたい。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0	0	0	・作成内容は、いつも子供の事をすごく理解していただいて、すばらしいと思います。【児】 ・支援計画書更新の旅に面談の機会を設けていただき、保護者のニーズを聞き取りしうえで子供の状況にあった適切な計画書がきちんと作成されていると感じる。【児】	
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97%	0	0	3%		
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	84%	3%	0	14%	・個が繰り返すことでのびると判断される場合は続けていると思う。【放】	活動内容は個別ニーズに応じているため、固定化されない傾向。個別集団ともに配慮している。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	27%	3%	19%	51%	・日常を園や学校で過ごしているので特に交流が必要とは思いません。【放】	事業所内での5領域を中心とした発達課題の実践に集中したいため、交流は限定されるが、関係機関との連携は積極的に実施。
保護者への説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	3%	0	3%	・いつも丁寧に説明していただいていると思います。【児】	
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	3%	0	0	・いつも気にかけていただけてありがたいと思います。【児】	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	81%	8%	0	11%	・ペアトレは前はやっていましたが今はやっていないので。【放】	ペアトレは積極的に実施しているため、保護者に情報共有&情報発信する必要がある。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	92%	8%	0	0	・お迎えの際にその日に様子を伝えて下さる。上手に出来たことなどを一緒に喜びることが出来、大変うれしく思っている。【児】	対話が少なく感じている保護者がいるのであれば今一度対話のあり方を見直したい。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	78%	16%	3%	3%	・子育てや進路について相談したい時、十分な時間を設けて下さり、様々な観点からの助言をいただけている。親だけで悩むことなく力強く感じる。【児】 ・自分から相談の時間をもらってないと思うのはわかりません。【放】	送迎時の保護者との対話において、保護者ニーズを聴く必要があると感じる。もしくは、文字メッセージにて保護者がニーズを発信できるよう調整したい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%	0	0	・相談すると共感してもらえてる感じはします。【放】	

等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	68%	8%	5%	19%	・子どもをみてもらうことができないので参加はできませんが、そのような場があることは知っています。【放】	保護者どうしの交流会は年2回程度の実施あり。きょうだい交流の機会も検討していきたい。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92%	0	0	5%	・気になることなどがある時には、すぐに対応して頂き相談させてもらっている。【放】	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%	3%	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	59%	14%	0	27%		SNS等（X、インスタ）で発信中。ホームページでは、災害訓練や保護者交流会の案内などをアップしている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	3%	0	3%	・提出した書類をもらってないと言われた事があり、その後どうなったかも分からなかった。【放】	書類の管理体制を強化する
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	81%	5%	0	14%		様々なマニュアルは策定設置済み。保護者に見えやすいようにファイルを分けて設置する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	68%	0	0	32%		備蓄品の設置あり。年4回程度の頻度で備蓄品の補充と確認を実施。災害種類に応じて、定期的に訓練は実施
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	0	0	14%		療育中の安全管理は最優先事項と考えているため、今後も慎重に観察していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	78%	0	0	22%	・この状況になったことがない。【児】 ・事故が発生したことがない。【放】 ・まだ特になので、【放】	爪の怪我等など、処置が必要な場合は、適宜保護者にTELして対応を検討している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97%	3%	0	0	・子供にとって、すごく居心地の良い安心できる場所だと思います。【児】 ・「はーばんに行くよ」と言うと、本当に嬉しそうに準備してくれる。この様子を見ると、安心して楽しく過ごせているのだなと思える。【児】 ・まだ不安な時もあるのかなあと思う時もあるので。【放】	安心感とは何か、どのような環境が安心感を生むのかについて、今後も支援の基盤としていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	92%	8%	0	0	・すごく楽しみにしています。家にいる時にしよっちゅうカバンを持ち、行きたがっています。【児】 ・家ではできないことも、ここではおもいっきりできると本人にとって良き場所になっています。【放】	利用中は子どもたちが楽しめるような玩具や設定を準備している。いっそう子どもの様子を観察していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	97%	3%	0%	0%	・子どもの特性に応じた対応をしていただき感謝しております。【児】 ・すごく満足しています。日々、少しずつ成長しているのがとてもうれしいです！ありがとうございます。【児】 ・相談したいときはいつでもできる体制をとってくれているので。【放】	