

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ひあキント		公表日	2025年 1月 24日		利用児童数	対象者数：児15名+放24名		回収数	児7+放16		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応						
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83%	13%	0	4%	・三輪車が置いているプレイエリアは複数人子供がいた場合思い切り遊ぶには難しいように思う。【児】	エリアごとに、どのような遊び方、使い方をしているかを周知していくと共に、定期的に、エリア毎の適切な使い方を見直ししていき安全に遊べるようにしていきます。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	87%	13%	0	0		職員ボードで、セッションの職員を提示することで、その時の人員配置が見えることができるように検討していきます。					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	96%	0	0	4%		エリアごとに、玩具の提供をしております。引き続き、発達に合わせた視覚的な支援を、定期的に見直しして過ごしやすい環境を整えられるようにしていきます。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	87%	4%	0	9%		定期的な掃除も含めて、引き続き衛生を保てるよう努めてまいります。また、安全が確保されているかを、定期的に確認し安全に遊べる環境を整えていくようにしていきます。					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%	0	0	4%							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	0	0	4%		支援プログラムに沿って、支援計画を作成しております。又、玄関への掲示、ホームページにも載せております。					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0	0	0	・モニタリングで相談させていただいた。様々なタイプの課題を日々の教室で取り組んでいただいています。【放】						
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	0	0	4%		支援計画のモニタリングの際に、どのような支援をするかをお話しながら進めさせていただいております。又、支援計画にも、どの分野での支援を進めていくのかを記載しております。					
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0	0	0							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	0	0	17%		固定化されないように、カリキュラムを使用したり、前回の内容を確認したりして工夫をしています。					
保護者 への 説明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13%	4%	43%	39%	・通所している子どもたちは日常を幼稚園学校で過ごしているため、特に必要はないと思います。【放】	ニーズがでてきましたら、検討をしていきたいと思います。					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0	0	0							
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0	0	0							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	83%	4%	0	13%		取り組みを行っていますが、取り組み内容等のお知らせはしておりません。改めて、掲示でペアトレとは何か、等を掲示することを検討していきます。情報共有をすす中で、必要に応じて個別で声をかけさせていただいております。					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	96%	4%	0	0		必要に応じて、送迎の際に時間を調整してお話をする機会を設けられるようにしています。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%	4%	0	0	・いつも相談にのっていただき感謝しています。【児】	必要に応じて、送迎の際に時間を調整してお話をする機会を設けてもらうようにしています。場合によっては、家族支援（相談）の案内をしています。					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0	0	0	・すぐ寄り添っていただいています。【放】						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	52%	22%	4%	22%	・保護者向けイベントはあると思います。【放】	保護者同士の交流会は、実施しております。兄弟児のイベントは、ニーズがでてきましたら検討していきます。					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91%	0	0	9%		家族支援（相談）を行っていることが周知されていない可能性があるため、掲示等でのお知らせを検討していきます。					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	4%	0	0	・連絡帳からその日の活動がわからないのでイメージがしづらく、子どもと何をしたの？など会話をしづらい（1回遅れでの共有の為）と感じます。【児】	連絡帳ではお伝えできていない情報は、帰りの際にお話をさせてもらえるように心がけております。必要に応じて、個別で声をかけさせてもらい、共有できるようにしていきます。					
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	43%	17%	4%	35%		消防訓練や、休業日等連絡は、ホームページに掲載しております。						
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0	0	0								
非	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0	0	0							

常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	83%	4%	0	13%	消防訓練を行った際に、掲示のお知らせをし、取り組み内容を把握していただけるようにしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	87%	0	0	13%	少なくとも月に1回は、定期的に安全の見直しをしております。又、改善が必要な場所は取り組んでおります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%	4%	0	4%	送り出しの際、又は直接連絡をして伝えられるように心がけていきます。又、今後も状況を明確に、伝えられるように努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0	0	0	・こどもも親も安心して通所しています。【児】 引き続き、安心して通所していただける関わりや、環境を整えていけるよう取り組んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	91%	9%	0	0	・いつもとても楽しみにしています。【児】 発達段階に合った玩具の提供や、関わり方を見直しをしながら、よりよい支援を提供し、また楽しみに来所していただけるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%	0	0	こどものニーズ、保護者様のニーズを更に聞き取り、一人ひとりに合った支援ができるよう努めてまいります。