

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 はにーばんkids

公表日 2026年 1月 30日

利用児童数 児発：配布27名/放デイ：配布32名

回収数 児発：19枚/放デイ：回答16名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	児	放	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	<ul style="list-style-type: none"> ・遊べるスペースが広く、運動部屋やリラックスルームもあってよい。(児) ・実際の療育している様子を見ていないのでわからない。(児) ・子供たちの行動を把握できる良いスペースと思います。(児) ・子どもが走ったり大きな動きをしている時に、少し狭いと感じることがあった。(放) ・受け入れ人数に応じて手狭だったりするかとは思われます。(放) ・時々少ないと感じる時があったので。(放) 	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	児	放	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りにその日の様子を伝えていただけるので、確り見ていてもらえる安心感がある。(児) ・実際の療育している様子を見ていないのでわからない。(児) ・いつも先生方がバタバタしているので子どもの数に対して少ないのかな？と感じます。(放) ・スタッフがガラッと変わっていて不安。以前からだけど情報共有うすい。(放) 	「今日の職員」という感じで職員の顔写真を見える化する。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	児	放	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	<ul style="list-style-type: none"> ・仕切りがなく、子どもが見渡せるので良い環境だと思う。(児) ・手洗いうがいや土足に対する気配りが徹底されていると感じます。(児) 	清潔感を大切に過ごすことの意志をしっかりと持つ。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	児	放	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	<ul style="list-style-type: none"> ・広々としていて、整理整頓されている。(児) ・子供たちが安心して落ちつく場所だと思います。(児) ・子がくものすはってると言っていた。(放) 	土足や衛生に対する意志を持つ。
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	児	放	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子をしっかりと見て、分析して下さり、論文等を元にプランを考えてくださるので心強い。(児) ・管理者さんはとても理解されているがスタッフさんはどうなんだろうと不安にも。(放) 	

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングを通じ、子どもに寄り添いながら専門性の支援を学べる機会がある。(児) ・いつもていねいに支援されていると思います。(児) ・公表していること、内容把握していませんでした。(放) 	児発管がしっかり支援プログラムの計画は作成しているが、保護者の方に知って頂く工夫をする。(連絡帳で伝えられることが多いので、内容・書き方を検討する。)
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		<ul style="list-style-type: none"> ・細かな相談にのってもらえたり、客観的な意見もいただけるし、計画にもしっかり反映されている。(児) ・子どもと保護者の事をよくサポートしていただいていると思います。(児) ・いつもヒアリング&提案を頂く中で、新たに教えて頂けたり発見がある。(放) ・支援計画に沿って行ってくれていると思います。(放) 	
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		<ul style="list-style-type: none"> ・細かな相談にのってもらえたり、客観的な意見もいただけるし、計画にもしっかり反映されている。(児) 	
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。		<ul style="list-style-type: none"> ・計画に基づいた内容で支援していただき、その結果もフィードバックして下さっている。(児) ・話も聞いてもらって希望に合った支援を行ってくれていると思います。(放) 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの言葉の習得段階に応じて柔軟に対応して下さっている。(児) ・工夫されているかわからないが、固定化していないと思います。(放) 	
11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちはそれぞれ園・学校に通っていると思うので、特に必要だと思いません。(放) ・あまり聞いたことがないです。(放) 	今後必要に応じて検討する。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		<ul style="list-style-type: none"> ・時間をしっかり設けて丁寧な説明があった。支援内容も一つづつ分かりやすい説明があった。(児) ・いつもいいに説明などあり、すばらしいと思います。(児) 	
	13	「児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		<ul style="list-style-type: none"> ・時間をしっかり設けて丁寧な説明があった。支援内容も一つづつ分かりやすい説明があった。(児) ・丁寧な説明がありました。ありがとうございます。(児) ・わかりやすく説明して頂いてます。(児) 	毎回行っている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		<ul style="list-style-type: none"> ・ティータイムに参加したいが、時間帯が難しいので平日昼間の時間があればよいと感じる。(放) 	やる、やらないに関わらず、知ってもらおうようにする。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。		<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時にその日の様子を教えてもらえるのと連絡帳にもあるので共有できている。(児) ・お迎えの時に様子を伝えて下さり、連絡帳でその日の様子がわかりありがたいです。(児) ・すぐできてると思います。(児) ・忙しくて難しいと思いますが、保護者側から聞いて教えてもらえる、という事が比率として高いです。(放) 	現状を維持する。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		<ul style="list-style-type: none"> ・進路相談や気になることなど気軽に相談できるのでありがたいです。(児) ・子育てサポートはよくしていただいていると思います。いつもありがとうございます。(児) 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方みなさんあたたかくて、子どもの感情や考えを理解してくださっている。(児) 	(13)(14)に対しても、職員に聞きたいことが伝えづらい保護者の想いを引き出せるように、こちらからも丁寧に見つけていく。

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだいのイベントは分かりません。(児) ・びあティーいつも楽しみにしています。(放) ・きょうだい児の交流はないと思います。(放) ・きょうだい向けはない。(放) 	必要に応じて検討する。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		<ul style="list-style-type: none"> ・進路相談の際に声をかけてくださり、不安を取り除くことができた。(児) ・連絡ノートに記入して気になった点はすぐ声を掛けていただける。(児) ・いつもていねいに対応していただいていると思います。(児) ・何か相談があるときは時間を作って話を聞いてもらっています。(放) 	保護者のneedsを引き出すように努める。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		<ul style="list-style-type: none"> ・親子ともしっかりコミュニケーションが取れていると思う。(児) ・何かあれば伝えてもらっていると感じています。(放) 	(放) 連絡帳のコメント欄(保護者、学校)の有効活用の声かけをする。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。			HPに掲載しました、という情報を掲示する。(災害訓練、びあティなど)をできるだけ更新していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。			わかりやすく掲示をしていく。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		<ul style="list-style-type: none"> ・訓練されているのか不明。(放) ・やっていることを聞いたことがありません。(放) 	出入口にマニュアルを置くなど掲示する。(情報を紐づける。)

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		<ul style="list-style-type: none"> ・どの時間帯の子どもに実施されているかわからない。(児) ・やっていることを聞いたことがありません。(放) 	時間帯が固定されているので、ランダムに行うようにする。(その際掲示をする。) 防犯の際の避難訓練など実施されていないものもあるので、実施したものが保護者へ周知できるよう掲示や声掛けなどを見直して行きたい。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。			安全計画に基づいて職員の研修を実施していることを知って頂く工夫をする。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		<ul style="list-style-type: none"> ・該当したことがない。(放) ・出くわしたことがない。(放) ・そのようなことが今まででなかったのでわかりません。(放) ・発生したことがないのでわからない。(放) 	けがなどが起こった場合は、管理者に報告し、その後は保護者に必ず知らせている。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。		<ul style="list-style-type: none"> ・どんなことをした等話してくれてとても楽しそうに通所している。(児) ・いつもよるこんで通所してます。(児) 	子供が安心感を持って過ごしている様子を職員からも伝えていく。「いいえ」と感じる保護者がいることについて、子どもの発言や様子に加え、職員からも不安な様子の有無を丁寧にヒヤリングし、具体的に何が不安要素かを探り対応していきたい。また、その様子を保護者にも共有し保護者の不安感も減らしていきたい。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。		<ul style="list-style-type: none"> ・どんなことをした等話してくれてとても楽しそうに通所している。(児) ・とてもたのしんでいると思います。(児) ・楽しんで通わせていただいています。 淵田 ・毎回カバンをもって早く行きたいとわくわくして行ってます！(児) ・その日によって違います。(放) 	来所時の様子など、保護者支援を含めて考えていく。行き渋り対応は保護者のみに任せるのではなく、職員も一緒に取り組む姿勢を保護者へ伝えていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長をしっかり見てくださり、とても満足しています。(児) ・成長がみえます。(児) ・子供の個性を大切に、子供にあった支援を熟慮していただいていることに大変満足している。(児) ・親子でサポートしていただいて、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます！(児) ・いつも母子ともにお世話になっております。(放) 	