

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 びあキント

公表日 2026年 1月 30日

利用児童数 児発：配布21名/放デイ：配布29名

回収数 児発：回答13名/放デイ：回答17名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		児	放	児	放		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	■	■	■	■	・おもちゃのスペースの他に、運動のスペースもあってありがたいです。(トランポリン等) (児) ・区画で仕切られていて、問題はありませんが、はにーぼんに比べると少し狭く感じます。(放)	・スペースにあった遊びを提供できるように、取り組んでいます。必要に応じて、見直して調整をしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	■	■	■	■	・日によりますが、少ないとは感じません(児) ・たまに朝の送迎時にバタバタされているなど感じたことがあります。(児)	・必要な人員配置は、行っています。職員間で話し合い、必要な場合は人員を調整して配置できるように努めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	■	■	■	■	・見学での印象ですが、適切だと思います。(児)	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	■	■	■	■	・くつを脱ぐスペースの砂や髪の毛の汚れが気になったことがあります。(児)	・日頃の掃除も含め、掃除をする箇所を確認しながら衛生を保てるように努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	■	■	■	■	・大変満足しています。いつもありがとうございます。(児) ・子供の繊細な部分や親でも分かり切っていない小さな不安要素をくみとっていただいています。先生の専門的な知識に助けていただいています。(放)	・引き続き、情報共有を大切にしながら支援につながるように努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	■	■	■	■	・事務所公表プログラムをはっきりと覚えておらず…すみません。(児)	・公表プログラムの周知を、改めて取り組んでいきます。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧にヒアリングいただき、ありがとうございます。（児）</li> <li>・毎回支援計画書を見て感動します。子供の課題の再確認や、成長を感じたときなど家庭でも大切にに使わせていただいています。（放）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、情報共有を大切にし、支援計画に繋がられるように努めていきます。</li> </ul>
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。これからもよろしくお願いします。（児）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報共有を大切にする中で、支援の内容も共有できるように努めていきます。</li> </ul>
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。これからもよろしくお願いします。（児）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報共有を大切にする中で、支援の内容も共有できるように努めていきます。</li> </ul>
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも様々な活動をしてくれて子供も楽しめています。（児）</li> <li>・「こういった支援をしていきたい」と都度提案いただいています。（児）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別活動、小集団活動ともに、固定化されないように記録を残しながら取り組んでいます。</li> </ul>
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・なかなか難しいのかなと思います。（児）</li> <li>・びあキントではそのような交流の場はない（児）</li> <li>・どのお子さんもそれぞれ通っている園・学校などがあると思うので必要性は感じません。（放）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ニーズがあれば、検討します。</li> </ul>
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明いただきました。（児）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不明点がありましたら、質問がしやすい環境を整えていきます。</li> </ul>
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明していただきました。（児）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・意見交換をした中で、今後に繋がる支援を理解していただけるように努めています。</li> </ul>
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・夫も一度見学（参加）させていただいてありがたかったです。（児）</li> </ul>	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。		・いつも話ししやすいです。(児)	・引き続き、話をしやすい、情報共有がしやすい環境を整 えていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていま すか。		・いつも丁寧に助言いただきありがとうございます。(児)	・情報共有の時間を大切に、困りごと等と一緒に解決に 繋がられるような提供ができるよう努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		・いつも丁寧に助言いただきありがとうございます。(児)	・引き続き、話をしやすい、情報共有がしやすい環境を整 えていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同 士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。ま た、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の 交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていま すか。		・まだ参加したことがないですが、ぴあティータイムでされ ていると思います。(児) ・保護者向けに定期的に開催されていると思います(放)	・引き続き、定期的にぴあティーの開催をしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され ているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。		・相談したときすぐわからないことは「調べておきます」と 次回までに考えてくれていて、とてもありがたいです。 (児) ・いつも相談させていただきありがたいです。(児)	・困りごとのヒヤリング、解決方法を一緒に探ってい きます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ ていると思いますか。		・いつも相談させていただきありがたいです。(児)	・引き続き、話をしやすい、情報共有がしやすい環境を整 えていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者 に対して発信されていますか。		・ホームページ等をあまり見ておらずわかりません。(児) ・ホームページを更新されている印象がない(児)	・ホームページを更新した際には、掲示と共に声かけをし て周知を心がけます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		・そう思います。(児)	・引き続き、全員への職員へ個人情報の取り扱い方を周知 し、漏洩につながらないように努めています。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		・訓練に関しては分かりませんが、マニュアル周知していただきました。(児)	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		・訓練に関しては分かりませんが、マニュアル周知していただきました。(児) ・訓練をしたという話を聞いたことがない(児)	・訓練を行った際には、掲示と共に周知を心がけていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		・訓練に関しては分かりませんが、マニュアル周知していただきました。(児)	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		・まだ利用中のケガ・病気をしたことがないのでわかりません(児)	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。		・気持ちが不安定な時もありますが、いつも楽しんで通えています。(児) ・迎えに行った時の笑顔を見ると、安心できているんだろうなと思います。(児) ・親も子どもも安心して利用しています。(児)	・安心して通所できるような、環境を整えていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。		・子どもはもちろん、親の支えになってくれて心強いです。(児) ・いつも嬉しそうに朝行ってくれていて親もうれしいです。(児) ・利用を嫌がったことはなく楽しく通えています。(児)	・びあキントでの楽しみを見つけられるように、支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。		・いつもありがとうございます。(児) ・大変満足しています。いつも相談させていただきありがとうございます。(児) ・いつも大変お世話になり感謝しています。(児)	・子ども、保護者さま含めて、安心して通所できるような施設づくりを努めています。